

# Algemene leveringsvoorwaarden **Sebsoft**

VAN: Sebsoft, gevestigd en kantoorhoudende te Steenberggen – Dam Bustersstraat 8 – 4651 SJ Steenberggen. Hierna te noemen: Sebsoft

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'Sebsoft': de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- b. 'gebruiker': de wederpartij van Sebsoft.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Sebsoft en een gebruiker waarop Sebsoft deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover van deze voorwaarden niet door Sebsoft uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Sebsoft, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## **Artikel 3. Offertes & Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen van Sebsoft zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Sebsoft gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 (vijftien) dagen, tenzij anders aangegeven. Sebsoft is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Sebsoft behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang voor wie dan ook zonder opgaaf van reden te weigeren.

## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Sebsoft zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sebsoft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sebsoft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sebsoft worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd gegevens niet tijdig aan Sebsoft zijn verstrekt, heeft Sebsoft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiend extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de gebruiker in rekening te brengen.

4. Sebsoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sebsoft is uitgegaan van door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sebsoft de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Sebsoft vinden, Sebsoft tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Sebsoft het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. Sebsoft stelt van een dergelijk besluit de gebruiker in kennis.
7. Sebsoft draagt zorg voor de beschikbaarheid van de systemen van Sebsoft, waarbij zij zich er toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Sebsoft is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de systemen van Sebsoft, als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, volledige bezetting van de netwerkcapaciteit van Sebsoft, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Sebsoft liggen. Sebsoft is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Sebsoft ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de Sebsoft systemen door of vanwege Sebsoft.
8. Sebsoft is gerechtigd verbeteringen in of aan systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker, waarbij de downtime van het netwerk maximaal 7 minuten bedraagt. Voorts is Sebsoft gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het IP nummerplan van Sebsoft en de diverse loginprocedures. Sebsoft is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken, of gemaakt door de gebruiker, ten gevolge van wijzigingen aan de IP nummers of wijzigingen in de loginprocedure. Voor alle overige wijzigingen in of aan het netwerk, wordt de gebruiker van tevoren op de hoogte gebracht middels de mededelingenpagina op haar website of per e-mail.

#### **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch minimaal drie (3) maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de gebruiker Sebsoft derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alles behoudens eventuele verplichtingen voortvloeiende uit wet- en regelgeving.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Sebsoft zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Sebsoft verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz. en tevens alle schriftelijke vormen van communicatie zoals brieven, faxen en e-mail, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de gebruiker en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sebsoft worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Sebsoft behoudt zich tevens het recht voor, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 8. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één (1) maand in acht te nemen, met dien verstande dat de gebruiker de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Sebsoft behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de gebruiker zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Sebsoft.
2. Opzegging binnen de eerste drie (3) maanden van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, zal de gebruiker worden verplicht tot betaling van resterende bedragen en vergoedingen.
3. Opzegging heeft in geen geval restitutie van eventueel vooruitbetaalde bedragen en/of vergoedingen tot gevolg.

## **Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Sebsoft op de gebruiker zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. na het sluiten van de overeenkomst aan Sebsoft ter kennis gekomen omstandigheden geven Sebsoft goede grond te vrezen dat de gebruiker niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. indien Sebsoft de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Sebsoft bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Sebsoft schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

- 1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Sebsoft.

2. Indien een klacht gegrond is zal Sebsoft de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sebsoft slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

### **Artikel 11. Betaling**

1. De betaling van alle Sebsoft diensten zijn gebaseerd op vooruitbetaling. Eventuele eenmalige kosten kunnen in geen geval terug worden verkregen evenals kosten voor de registratie van domein namen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Sebsoft aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de gebruiker in verzuim; de gebruiker is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. Sebsoft zal een incassobureau inschakelen indien zij dit nodig acht.
5. Tevens is Sebsoft gerechtigd de gebruiker zonder aankondiging of mededeling te deactiveren en pas weer te activeren als het verschuldigde bedrag is voldaan, vermeerderd met 75 euro exclusief B.T.W. kosten voor heraansluiting.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de gebruiker zullen de vorderingen van Sebsoft en de verplichtingen van de gebruiker jegens Sebsoft onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de gebruiker, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Sebsoft behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de prijzen te wijzigen. De gebruiker zal hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld. Nieuwe prijzen gaan in op de eerste dag van de eerstvolgende periode waarbinnen diensten afgenomen worden.
9. De gebruiker is ook abonnementsgeld verschuldigd als de betreffende dienst tijdelijk gedeactiveerd is.
10. Sebsoft zal de persoonlijke gegevens van de gebruiker, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor enkele Sebsoft personeelsleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

Indien en voorzover Sebsoft aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Sebsoft, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Sebsoft beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte met die voorwaarde dat dit bedrag door gebruiker daadwerkelijk betaald is.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sebsoft of haar ondergeschikten.
5. Sebsoft is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Sebsoft is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste content, dit omvat het volgende:
  - a.. Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziek bestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving.
  - b.. Adult Materiaal - Dit omvat alle pornografie, erotische foto's en plaatjes, of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal welke in strijd zijn met de algemene wetgeving. Het begrip "adult materiaal" is geheel de discretie van A
  - c.. Warez, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulators, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sebsoft geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sebsoft niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sebsoft worden daaronder begrepen.
2. Sebsoft heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sebsoft haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Sebsoft opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Sebsoft niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Sebsoft bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de gebruiker gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 14. Beperkingen en onrechtmatig gebruik**

1. Sebsoft behoudt zich het recht voor om servers door Sebsoft geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Sebsoft beslist dat de server niet juist of onrechtmatig is gebruikt. Tevens hecht de Sebsoft veel waarde aan, en streeft de zogenoemde "Acceptable Use Policies" na, opgesteld voor het Internet in het algemeen.
2. Sebsoft verbiedt expliciet het volgende:
  - a.. Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commercieel audio, video, of muziek bestanden, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving.
  - b.. Adult Materiaal - Dit omvat alle pornografie, in het bijzonder kinderpornografie erotische foto's en plaatjes, of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal welke in strijd is met de algemene wetgeving. Het begrip "adult materiaal" is geheel de discretie van Sebsoft.
  - c.. Warez, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking. IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warez etc." is geheel de discretie van Sebsoft.
  - d.. Het versturen van ongevraagde email en/of SPAM naar grote hoeveelheden gebruikers, dit ter beoordeling van Sebsoft.
3. Sebsoft heeft het recht de door de gebruiker op het systeem geplaatste content te controleren op hetgeen lid 1 verbiedt als zij daartoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet.
4. Sebsoft heeft een beperking op het gebruik van datatrafic variërend per (Virtuele/Dedicated/Colocated) Server. Deze beperking zal altijd worden vermeld in de prijslijst bij de betreffende (Virtuele/Dedicated) Server. Deze beperking wordt aangemerkt als een limiet. Mocht deze limiet overschreden worden dan worden de hiervoor op dat moment geldende tarieven in rekening gebracht op basis van nacalculatie.
5. Sebsoft heeft een beperking op van opslagcapaciteit variërend per Virtuele Server. Sebsoft zal er voor zorgen dat deze limiet niet overschreden kan worden. Mocht dit toch op, welke wijze dan ook, voorkomen dan is Sebsoft gerechtigd de te veel opgeslagen data te verwijderen. Dit zal voorafgaan aan een schriftelijke waarschuwing van Sebsoft aan de gebruiker.
6. Sebsoft behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van datatrafic en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
7. De gebruiker beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige Sebsoft gebruikers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem.
8. Het is niet toegestaan de verbinding met Sebsoft te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het Internet waarbij Sebsoft enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel of een vals certificaat dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien Sebsoft strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt gebruiker van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden.

Sebsoft behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende gebruiker te verhalen.

9. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Sebsoft mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de gebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.

10. Sebsoft is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

11. Sebsoft is gerechtigd de toegang voor de gebruiker tot Sebsoft tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de gebruiker een verplichting jegens Sebsoft niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de gebruiker onverlet.

12. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de gebruiker binnen een door Sebsoft gestelde termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

### **Artikel 15. Domeinnamen**

1. Virtuele Servers kunnen geconfigureerd worden met of zonder eigen domein naam. Indien een Virtuele Server geconfigureerd wordt met een eigen domein naam zijn de leden 2 t/m 7 van toepassing. Anders zijn de leden 8 en 9 van toepassing.

2. Sebsoft kan indien gewenst de domein naam voor de gebruiker aanvragen, mits deze nog beschikbaar is, en gebruiker aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domein naam voldoet.

3. Registratie van een domein naam door Sebsoft ten behoeve van de gebruiker zal in alle gevallen op naam van de gebruiker komen te staan. Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen Sebsoft en gebruiker blijft de domein naam eigendom van de gebruiker. Gebruiker dient echter zelf de verhuizing van een domein naam naar een andere provider te verzorgen.

4. Sebsoft is niet aansprakelijk in geval een voor de gebruiker aangevraagde domein naam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.

5. Sebsoft is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domein naam door enerzijds het in gebreke blijven van de gebruiker en anderzijds het in gebreke blijven van de domein registratie instantie.

6. Indien de gebruiker een subdomein naam kiest op het domein van Sebsoft, blijft deze subdomein naam ten aller tijden eigendom van Sebsoft.

7. Sebsoft behoudt zich het recht voor een door de gebruiker aangevraagde subdomein naam te weigeren, zonder opgaaf van reden.

8. In geen geval kan er een eigen IP adres worden geëist.

9. In dit geval krijgt de gebruiker geen toegang tot statistieken en/of andere gegevens welke bij een domeinnaam wel beschikbaar zouden zijn.

### **Artikel 16. Web-ontwerp**

Alle materialen die ontstaan bij het ontwikkelen van een website, mogen niet gedupliceerd, verkocht of veranderd worden zonder toestemming van Sebsoft. Hierbij hoort het totale ontwerp, maar ook de afzonderlijke materialen, zoals tekst, afbeeldingen en programmatuur.

### **Artikel 17. Geschillenbeslechting**

De rechter in de vestigingsplaats van Sebsoft is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Sebsoft het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Sebsoft en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn altijd bij Sebsoft op te vragen.